

ALGEMENE VOORWAARDEN van STICHTING Pluktuin APELDOORN

TE Wieselse Kampweg 41a Wenum Wiesel

versie 1.0 07-09-2025

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. koper: degene, die een mondelinge of schriftelijke opdracht geeft aan De Pluktuin tot het leveren van roerende goederen;
- b. bezoeker: degene welke de locatie van Stichting Pluktuin Apeldoorn fysiek bezoekt. Indien de bezoeker overgaat tot het afnemen van goederen (o.a. bloemen, groenten), verandert zijn of haar hoedanigheid in koper;
- c. Stichting Pluktuin Apeldoorn, hierna te noemen "De Pluktuin": de opsteller en gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- d. overeenkomst: de overeenkomst tussen De Pluktuin en koper, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op o.a. alle aanbiedingen aan koper en op overeenkomsten tussen Pluktuin enerzijds en koper anderzijds alsook aan de bezoeker van De Pluktuin.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de koper en/of bezoeker wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij De Pluktuin uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van koper en/of bezoeker.
3. Bekendmaking kan onder meer geschieden door het vooraf aan de wederpartij ter hand stellen van een exemplaar van de algemene voorwaarden, door een verwijzing naar de algemene voorwaarden op het toegangsbord van De Pluktuin, en door het verwijzen naar de algemene voorwaarden op de website van De Pluktuin.
4. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden De Pluktuin slechts indien De Pluktuin hiermee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.
5. Naast deze algemene voorwaarden kunnen – uitsluitend indien dit expliciet is aangegeven - aanvullende voorwaarden zoals speciale actievoorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten al dan niet in een specifiek aangegeven periode. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan dan gelden, in beginsel, die bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze algemene voorwaarden, tenzij anders is bepaald.
6. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, (geheel of gedeeltelijk) vernietigbaar is of onverbindend wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De Pluktuin en koper zullen dan in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen, die zoveel mogelijk aansluit op- en rekening houdt met doel en strekking van de nietige, vernietigde of onverbindend verklaarde bepaling.
7. In het geval van een tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de inhoud van de overeenkomst prevaleren de bepalingen in de overeenkomst.
8. Op een overeenkomst is altijd die versie van de algemene voorwaarden van toepassing op de datum van het tot stand komen van de overeenkomst en/ of ten tijde van het bezoek aan De Pluktuin, welke zich het eerst voordoet. _De Algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van De Pluktuin alsook in te zien op locatie._
9. De Pluktuin behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
10. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Kopijen in andere talen worden niet door De Pluktuin beschikbaar gesteld. Koper is in dat geval zelf verantwoordelijk tot het (laten) vertalen van deze algemene voorwaarden.
11. Tenzij anders aangegeven ten tijde van de overeenkomst, gaat koper automatisch akkoord met deze Nederlandse versie van de voorwaarden. Aan eventuele misvattingen in de vertaling kunnen geen rechten worden ontleend.

ARTIKEL 3: TOEGANG EN VERBLIJF

1. Buiten de openingstijden is het niet toegestaan De Pluktuin te betreden en/ of voertuigen op De Pluktuin te parkeren. Deze tijden worden bij de ingang naar De Pluktuin aangekondigd.
2. Om toegang te krijgen tot De Pluktuin dient u vanaf de parkeerplaats de aangegeven paden te volgen en gebruiken. Het is niet toegestaan om buiten het afrastering van De Pluktuin te treden, met uitzondering van de als zodanig expliciet aangegeven paden indien van toepassing.
3. Het verblijf van de bezoeker op De Pluktuin is geheel voor eigen rekening en risico van de bezoeker. Gedurende het verblijf dient de bezoeker zich te gedragen in overeenstemming met
 - A. de normale regels van het maatschappelijke verkeer,
 - B. algemeen geldende voorschriften en
 - C. het Pluktuin Reglement.
4. De bezoeker is tevens verplicht aanwijzingen en instructies van de medewerker(s) direct op te volgen. Indien de bezoeker naar het oordeel van De Pluktuin op welke wijze dan ook in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt kan de bezoeker inclusief zijn of haar voertuigen de verdere toegang tot De Pluktuin worden ontzegd zonder dat de bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van welke aard dan ook, dit uitsluitend ter beoordeling aan De Pluktuin. Indien van toepassing is Pluktuin gerechtigd uw auto op uw risico en uw kosten van De Pluktuin te verwijderen.
5. Parkeren is alleen toegestaan indien u De Pluktuin ook daadwerkelijk bezoekt.
6. Op De Pluktuin gelden dezelfde verkeersregels als op de openbare weg. De maximumsnelheid op het terrein is 5 km per uur.
7. De aanwijzingen van externe hulpdiensten en De Pluktuin medewerkers dient u te allen tijde op te volgen, tenzij deze strijdig zijn met de veiligheid van u of andere bezoekers en/ of strijdig met wet- en/ of regelgeving.
8. Het is niet toegestaan om anders dan te voet, met uitzondering van een rolstoel, kinderwagen of kinderbuggy, De Pluktuin te betreden. Andere voortbewegingsmiddelen en meegenomen attributen (ballen, skates, (loop) fiets, segway, step, skateboard) worden niet toegestaan.
9. Het is niet toegestaan om drones of andere vliegende voorwerpen te gebruiken.
10. Het bezit en het dragen van wapens of voorwerpen, die gevaar op kunnen leveren (zoals vuurwerk) is verboden. Pluktuin medewerkers zijn bevoegd deze wapens en voorwerpen in beslag te nemen.
11. Pluktuin medewerkers hebben het recht om u naar een persoonlijk identificatiemiddel te vragen.
12. Wanneer door een van de Pluktuin medewerkers geconstateerd wordt dat u onder invloed van alcohol dan wel verdoovende middelen bent of wel op andere wijze de orde en/of veiligheid verstoort, gebruik maakt van indringende muziekdragers, respectloos met Pluktuin omgaat, geen gepaste kleding draagt of andere bezoekers lastigvalt, wordt u onmiddellijk de toegang geweigerd of kunt u uit Pluktuin verwijderd. Onder gepaste kleding wordt verstaan: tenminste een hemd, korte broek en schoenen. De verwijderde bezoeker heeft geen recht op schadeloosstelling.
13. Het is toegestaan in Pluktuin te fotograferen en te filmen, echter alleen voor eigen gebruik. Publicatie van beeld- of geluidsmateriaal is verboden, tenzij na schriftelijke toestemming van de Pluktuin directie
14. Kinderen (0 tot 12 jaar) en jongeren (12 – 16 jaar) mogen alleen onder begeleiding Pluktuin bezoeken.
15. Meldt een ongeval of calamiteit onmiddellijk bij de medewerker van Pluktuin.
16. Huisdieren zijn toegestaan, mits expliciet overeengekomen met de medewerker van Pluktuin. Ongeacht een eventueel toestaan van huisdieren, blijven de personen van welke dergelijk huisdier is/onder wiens gezelschap dit huisdier zich bevindt, hiervoor steeds verantwoordelijk en aansprakelijk in alle opzichten.

ARTIKEL 4: PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Alle prijzen welke op De Pluktuin worden gepresenteerd zijn inclusief omzetbelasting (BTW).
2. Prijsverhogingen die voortvloeien uit door koper gevraagde aanvullingen en/of wijzigingen zijn voor rekening van de koper.
3. Kado bonnen worden niet teruggenomen of omgeruild voor contant geld. Van misbruik van kado bonnen en/ of abonnementen wordt aangifte gedaan.
4. Het risico van de goederen gaat over op de koper op het moment van betaling.
5. Bij levering van natuurlijke materialen (o.a. bloemen, planten etc.) is geen garantietermijn van toepassing.
6. In het geval dat fysieke levering plaatsvindt van goederen (o.a. bloemen en planten) op De Pluktuin, dan dient betaling meteen (nog voor vertrek van de koper) ter plaatse plaats te vinden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen._

ARTIKEL 5: AANSPRAKELIJKHEID

1. Het betreden van De Pluktuin, inclusief de daarbij behorende kweektuin, parkeerterrein, [toegangsweg] en eventuele andere faciliteiten, geschiedt volledig op eigen risico.
2. Pluktuin aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door u geleden schade, tenzij Pluktuin op grond van de wet aansprakelijk is. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade.
3. Indien de bezoeker schade toebrengt behoudt Pluktuin zich het recht voor om alle restauratie- en reparatiekosten te verhalen op de bezoeker, onverminderd het recht van Pluktuin op volledige schadevergoeding.
4. Indien schade uit welke hoofde dan ook wordt veroorzaakt door een minderjarige bezoeker, althans door leden van een groep bezoekers, dan zijn naast de betreffende bezoekers, de ouders, begeleiders en/of de organisatie die een groepsbezoek heeft geboekt jegens het park hoofdelijk gehouden de door de minderjarige bezoeker(s) en/of het groepslid c.q. de groepsleden veroorzaakte schade te vergoeden.
5. Pluktuin is jegens haar koper en/of bezoeker nimmer aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal, vorderingen van derden, boetes en/of kosten, op welke wijze dan ook ontstaan, tenzij de koper aantoonst dat die schade, dat verlies, die vorderingen van derden of die kosten veroorzaakt zijn door, na objectieve maatstaven gemeten, opzet, grove schuld of grove nalatigheid van Pluktuin.
6. Indien Pluktuin met inachtneming van de voorgaande bepaling desalniettemin aansprakelijk is, zal deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot maximaal het bedrag van de opdracht of, in voorkomende gevallen, tot het bedrag van de door de assuradeur van Pluktuin te verstrekken uitkering (inclusief een eventueel eigen risico).
7. Pluktuin is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
8. De koper vrijwaart Pluktuin tegen alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit door Pluktuin geleverde goederen of door Pluktuin uitgevoerde werkzaamheden.

ARTIKEL 6: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door De Pluktuin geleverde zaken worden pas eigendom van de koper op het moment dat alle door De Pluktuin geleverde goederen zijn betaald. Tot op het moment van volledige betaling van alle goederen, blijven alle geleverde goederen eigendom van De Pluktuin. Een gedeeltelijke betaling doet hieraan geen afbreuk.
2. In geval De Pluktuin een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud en goederen dienen te worden teruggehaald, komen de kosten van het terughalen van de goederen ten laste van de koper.
3. Geleverde goederen mogen door een koper nimmer worden doorverkocht zonder schriftelijke toestemming van De Pluktuin.

ARTIKEL 7: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Het is koper toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Pluktuin veranderingen in de geleverde of opgeleverde creaties aan te brengen voordat betaling heeft plaats gevonden.
2. Pluktuin behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op haar logo's, bedrijfsnamen, internetpagina's, ontwerpen, tekeningen, schetsen, foto's, digitale gegevensdragers, afbeeldingen, modellen, brochures, flyers etc. Het geheel of gedeeltelijk kopiëren van de creaties is strikt verboden.
3. Pluktuin behoudt zich het recht voor om afgeleverde of opgeleverde creaties voor eigen reclame doeleinden te (laten) fotograferen.
4. Pluktuin heeft te allen tijde het recht tot naamsvermelding op of nabij haar creaties.

ARTIKEL 8: PERSOONSGEGEVENS

1. Indien Pluktuin in het kader van de uitvoering van de met de koper gesloten overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de wet bescherming persoonsgegevens en de algemene verordening gegevensbescherming.
2. Indien de koper tijdens het uitvoeren van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zal de koper de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften, waaronder de wet bescherming persoonsgegevens en de algemene verordening gegevensbescherming.
3. Wanneer de overeenkomst tussen partijen eindigt, zullen zij de persoonsgegevens die zij hebben verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst of teruggeven aan de andere partij of vernietigen indien er geen reden is om de persoonsgegevens te bewaren.

ARTIKEL 9: OVERMACHT

1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden dient te worden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, direct dan wel indirect, voorzienbaar of niet voorzienbaar, waardoor De Pluktuin niet aan haar verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst kan voldoen. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt in ieder geval verstaan:
 - i. natuurrampen, zoals overstromingen etc.;
 - ii. brand;
 - iii. kwaliteitsveranderingen door verloop van tijd;
 - iv. plantenziektes;
 - v. energiestoringen.
2. Pluktuin is niet gehouden haar verplichtingen na te komen gedurende en na de periode waarin de overmacht of de gevolgen daarvan de nakoming van haar verplichtingen belemmeren of verhinderen. Pluktuin heeft in dat geval het recht om de termijn van levering, aflevering en/of oplevering eenzijdig te wijzigen.
3. Indien de overmachtssituatie langer dan 7 dagen aaneengesloten voortduurt, heeft Pluktuin het recht om de overeenkomst te beëindigen. In dat geval heeft Pluktuin recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten c.q. uitgevoerde werkzaamheden voor zover de koper daardoor is gebaat.

ARTIKEL 10: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op het bezoek van Pluktuin alsook alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien enig beding van deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn laat dat de overige bedingen van deze voorwaarden volledig in tact. Partijen zullen alsdan voor het nietige of vernietigde beding een regeling treffen die de oorspronkelijke bedoeling van de partijen het dichtst benadert.
3. Indien een inbreuk op bovenstaand reglement wordt geconstateerd door De Pluktuin, kan De Pluktuin overgaan tot het doen van aangifte en/of andere gerechtelijke stappen te ondernemen.
4. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, zullen exclusief worden beslecht door de rechtbank._